



CITTÀ DI ALESSANDRIA

Settore I

Servizio Politiche Educative, Nidi, Università, Politiche Giovanili e Servizio Civile
Ufficio Iscrizioni ai Servizi Nidi, Scuola dell'Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio dei Pagamenti

Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria
pec: protocollo@pec.comune.alessandria.it

COMUNICATO STAMPA

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

RIAPERTURA DELLE ISCRIZIONI ONLINE DAL 14 SETTEMBRE

APERTURA DEI REFETTORI DAL 21 SETTEMBRE

Si informano le famiglie che, per consentire l'accesso al servizio anche a coloro che non hanno ancora provveduto, **le iscrizioni online saranno riaperte a partire dalle ore 9 di lunedì 14 settembre 2026**, con accesso tramite SPID al Portale Genitori **cliccando sul seguente link:**

<https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen>

Per poter usufruire del servizio di refezione scolastica è **obbligatorio aver effettuato l'iscrizione ed essere regolarmente attivi sul Portale Genitori.**

I refettori scolastici delle Scuole dell'Infanzia e delle Scuole Primarie apriranno lunedì 21 settembre 2026.

Qualora le famiglie intendessero rinunciare al servizio, prima dell'apertura dei refettori, **potranno usufruire del MODULO di RINUNCIA** accedendo direttamente al PORTALE GENITORI.

ATTENZIONE: L'ISCRIZIONE NON È IMMEDIATAMENTE ATTIVA

Dopo la presentazione della domanda, sono necessari **5 giorni lavorativi** affinché l'Ufficio possa effettuare le verifiche previste e rendere attiva l'iscrizione al servizio.

I tempi potranno essere più lunghi qualora sia necessario integrare o verificare la documentazione presentata, in particolare quella relativa all'**ISEE** e alle eventuali **diete speciali**.

Esempio: una domanda presentata lunedì **14 settembre**, se completa e regolare, consentirà al bambino o alla bambina di usufruire del servizio mensa a partire da **lunedì 21 settembre**.

Lo stesso termine dovrà essere considerato anche per le iscrizioni presentate successivamente: la possibilità di accedere alla mensa decorrerà soltanto dopo l'attivazione effettiva dell'iscrizione sul sistema.

Le famiglie possono verificare direttamente sul **Portale Genitori** o **APP COMUNICAPP** lo stato della propria posizione.

Fino a quando l'iscrizione non risulterà attiva, **il nominativo dell'alunno/a non sarà selezionabile sul tablet utilizzato per la rilevazione delle presenze e, di conseguenza, non sarà possibile accedere al servizio di refezione scolastica.**

EVENTUALI DEBITI PREGRESSI

Si rende noto che il sistema, qualora rilevasse debiti pregressi, **SOSPENDERÀ** la domanda di iscrizione per l'A.S. 2026-2027.

Il sistema **RIATTIVERÀ** la domanda esclusivamente dopo aver recepito il SALDO del DEBITO di Retta e/o Buoni pasto rimasti in sospeso relativamente all'A.S. 2025/2026.

I PAGAMENTI PER RETTE ANNUALI E BUONI PASTO ANCORA IN SOSPESO POSSONO ESSERE ESEGUITI A DECORRERE DA MARTEDÌ 8 SETTEMBRE NEI SEGUENTI MODI:

- attraverso il servizio di PAGO PA accedendo al PORTALE GENITORI / APP COMUNICAPP con SPID selezionando DEB25/26REF per il servizio Refezione, DEB25/26RET per il servizio Retta.

- recandosi presso gli uffici di via San Giovanni Bosco 55, sarà attivo **il servizio POS dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì**

- richiedere il bollettino del pagamento tramite mail: refezione.scolastica@comune.alessandria.it

IMPORTANTE:

Si invita a consultare periodicamente la pagina del sito del Comune di Alessandria dedicata al Servizio di REFEZIONE SCOLASTICA che verrà aggiornata con tutte le informazioni utili:

<https://www.comune.alessandria.it/servizi/refezione-scolastica>