



## CITTÀ DI ALESSANDRIA

---

**Al Settore Affari Istituzionali e Generali, Comunicazione, Cultura, Educazione, Turismo,  
Marketing Territoriale e Eventi e Manifestazioni**  
Servizio Politiche Educative, Nidi, Università e Politiche Giovanili  
**Ufficio Iscrizioni Servizi Nidi, Scuola Infanzia Comunale, Refezione Scolastica e Monitoraggio Pagamenti**  
Via S. Giovanni Bosco, 55 - 15121 Alessandria  
pec: [protocollo@pec.comune.alessandria.it](mailto:protocollo@pec.comune.alessandria.it)

### COMUNICATO STAMPA

## **ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027 dal 27 maggio al 20 luglio 2026**

Sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027. Le domande devono essere presentate esclusivamente online tramite SPID accedendo al Portale Genitori:

<https://www2.itcloudweb.com/alessandriaportalegen>

### **ATTENZIONE: È IMPORTANTE ISCRIVERSI ENTRO IL 20 LUGLIO 2026**

L'iscrizione entro il periodo indicato non comporta alcun impegno al pagamento della retta annuale.

Tuttavia, in assenza di iscrizione preventiva, l'alunno/a non potrà accedere al servizio mensa all'apertura dei refettori.

### **ACCESSO AL PORTALE**

L'iscrizione deve essere effettuata utilizzando lo SPID del genitore (o di chi esercita la responsabilità genitoriale).

Lo stesso SPID dovrà essere utilizzato per tutti gli accessi successivi.

I dati inseriti in fase di iscrizione saranno associati al minore e non potranno essere modificati.

### **PER CHI RINNOVA L'ISCRIZIONE**

Deve essere utilizzato lo SPID del genitore già associato al minore nel sistema.

### **PER CHI SI ISCRIVE PER LA PRIMA VOLTA**

Occorre accedere con lo SPID del genitore o tutore e compilare la domanda online.

In caso di più figli, è necessario presentare una domanda per ciascun minore utilizzando lo stesso nominativo del genitore/tutore.

### **CORRETTEZZA DEI DATI INSERITI**

La compilazione della domanda avviene sotto responsabilità del genitore e riguarda in particolare:

- residenza
- scuola, classe e sezione
- eventuale dichiarazione ISEE (facoltativa – validità fino al 31.12.2026).

## DEBITI PREGRESSI

Per le famiglie già iscritte nell'anno scolastico 2025/2026:

- dal **28 agosto 2026** il sistema sospenderà automaticamente la domanda di iscrizione in presenza di debiti relativi a:
  - retta annuale
  - buoni pasto

**La domanda sarà riattivata solo dopo il saldo dell'importo dovuto.**

I pagamenti possono essere effettuati:

- tramite PagoPA dal Portale Genitori
- oppure presso gli uffici di Via San Giovanni Bosco 55 (9.00–13.00)

## RINUNCIA AL SERVIZIO

In caso di rinuncia prima dell'avvio della mensa è necessario compilare l'apposito modulo disponibile sul Portale Genitori.

Non sono ammesse rinunce telefoniche.

L'esonero dal pagamento della retta annuale è consentito esclusivamente:

- prima dell'apertura dei refettori (Primaria, Secondaria I grado, riconferme Infanzia)
- entro l'avvio del servizio mensa (nuovi iscritti scuola Infanzia)

## TARIFFE DEL SERVIZIO

- Le tariffe sono state aggiornate con **deliberazione della Giunta Comunale n. 365 del 30.10.2025.**
- Le condizioni del servizio sono state approvate con **deliberazione della Giunta Comunale n. 232 del 29.08.2022.**

## SUPPORTO PER L'ATTIVAZIONE SPID

Il Servizio offre gratuitamente alle famiglie residenti la possibilità di ottenere lo SPID tramite lo Sportello RAO.

Lo sportello sito in via San Giovanni Bosco 53 Alessandria "Municipio 2" riceve su appuntamento:

- lunedì, mercoledì, venerdì: 8.30 – 12.30
- martedì e giovedì: 14.00 – 16.30

Prenotazioni: 0131 515072 (8.30 – 13.00)

Documenti necessari:

- documento di identità valido
- tessera sanitaria
- email personale
- numero di cellulare personale

## INFORMAZIONI AGGIORNATE

Si invita a consultare periodicamente la pagina dedicata sul sito del Comune:

[https://www.comune.alessandria.it/ricerca?search\\_api\\_fulltext=refezione+scolastica](https://www.comune.alessandria.it/ricerca?search_api_fulltext=refezione+scolastica)